

Warszawa, dnia 07.03.2019r.

**Odpowiedzi na pytania przesłane drogą mailową dnia 7.03.2019r.  
do zapytania ofertowego nr 5/2019**

**Pytanie nr 1:**

*Państwa zapytanie w Rozdziale II, 1.3 a) (spełnienie warunków technicznych i potencjału) - pojawia się zdublowane wymaganie w drugiej części zdania. Prosimy o doprecyzowanie wymagania.*

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Przytoczone kryterium odnosi się do podstawowego zespołu jaki powinien zaprezentować Oferent w ofercie. Zespół ten powinien składać się z co najmniej 4 osób, a osoby te powinny posiadać 2 letnie doświadczenie w opracowywaniu strategii komunikacji lub w mapowaniu procesów, a dodatkowo w ramach zespołu powinny znaleźć się minimum 1 osoba mająca doświadczenie w mapowaniu procesów i minimum 1 osoba w mapowaniu procesów.

W związku z powyższym nie jest to dublowanie zdania, a jedynie jego doprecyzowanie, które pozwoli utworzyć różnorodny zespół specjalistów i uniknąć np. w 4 osobowym zespole specjalistów, którzy będą mieli tylko doświadczenie w opracowywaniu strategii, albo 4 osobowego zespołu doświadczonego w mapowaniu procesów. Zamawiający w tym kryterium zwraca się do Oferenta z prośbą o zaprezentowanie zespołu, który ma np. 1 specjalistę w zakresie opracowywania strategii komunikacji, 1 specjalistę w mapowaniu procesów, a pozostałe 2 osoby stanowią np. wsparcie już tylko w ramach jednej dziedziny.

Warunki zapytania ofertowego są jasne i pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 2:**

*W rozdziale ocena: III, b, I, punktory dwa i trzy definiują spełnienie wymagań z rozbieżnym wymaganiem, Zamawiający wskazuje jednocześnie "w tym" jak również "dodatkowo". Z uwagi na to, że jest to krytyczne spełnienie wpływające na konieczność wykazania zespołu, pozyskania poświadczeń osobowych, a przede wszystkim wpływa na punktację przetargową - prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie spełnienia dla punktacji. Tj. plus dwa czy w tym dwa.*

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Przytoczony w pytaniu rozdział III. lit. b zapytania odnosi się do oceny dodatkowego doświadczenia, które zaprezentuje poza tym przedstawionym w rozdziale II zapytania Oferent. W związku z czym, aby uzyskać punkty, należy przedstawić dodatkowe osoby zespołu, aby uzyskać najwyższą liczbę punktów.

Warunki zapytania ofertowego są jasne – w związku z czym pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 3:**

*Dotyczy poświadczeń/referencji dla członków zespołu. czy zamawiający może zrezygnować z tego raczej niestandardowego wymogu? Jak posiadanie referencji przez firmę/działalność wykonującą usługę jest praktyką stosowaną to przy cztero, sześćo, ośmioosobowym zespole, zdobycie historycznych poświadczeń dla każdego doświadczenia spełniającego dopuszczenie a później punktację jest działaniem bardzo długotrwałym (często brak możliwości odtworzenia takich poświadczeń ze*

względu na procedury byłych podmiotów Zamawiających czy pracodawców, braku osób decyzyjnych, itd.) i wpływa na możliwość udziału pomimo spełnienia. Innymi słowy - czy Zamawiający może zmienić wymagania na poświadczenie/oświadczenie osoby wskazywanej w zespole?

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Doświadczenie potwierdzone tzw. dowodami jest w tym przypadku dla Zamawiającego zdecydowanie bardziej wiarygodne, niż wyłącznie oświadczenie Wykonawcy. Postępowanie nr 5/2019 jest strategiczne dla działalności CC – stąd też kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (i ich weryfikacja) będą miały znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia.

Zamawiający wskazuje, że Oferent może przedstawić na potwierdzenie kwalifikacji zespołu dowody jakie uzyskała firma przy wykorzystaniu swoich pracowników jak również dowody dotyczące osób, które będą zaangażowane w przedmiotowym zamówieniu. Co istotne, w celu zwiększenia konkurencyjności i zainteresowania wzięciem udziału z postępowania nr 5/2019 - Zamawiający nie narzucił Wykonawcy jednej formy tzw. dowodów.

Warunki zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 4:**

*Czy Zamawiający może udostępnić potencjalne pytania innych oferentów i udzielone ewentualnie odpowiedzi?*

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Zamawiający prowadzi zapytanie ofertowe zgodnie z *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*, w związku z czym Zamawiający publikuje wszystkie pytania wraz z odpowiedziami w ogólnokrajowej bazie konkurencyjności, w której zamieszczona została również treść samego zapytania. Dodatkowo, w celu zwiększenia konkurencyjności i zainteresowania wzięciem udziału z postępowania nr 5/2019 – wszystkie pytania i odpowiedzi pojawiają się równie na stronie internetowej CC, pod zapytanie ofertowym.

W związku z tym, iż odpowiedzi na pytania nie wprowadzają do zapytania jakichkolwiek zmian w treści i nie wymagają przedłużenia terminu składania ofert, Zamawiający informuje, iż termin składania ofert wyznaczony na dzień 8.03.2019r. pozostaje bez zmian.