



Załącznik nr 4
do zapytania ofertowego nr 2/PZ2/2023

UMOWA NR

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Collegium Civitas, uczelnią niepubliczną, z siedzibą w Warszawie, 00-901, Plac Defilad 1, XII piętro Pałac Kultury i Nauki, NIP 525-20-83-784, REGON 012769984, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych, prowadzonej przez Ministra Edukacji i Nauki pod numerem porządkowym 129, reprezentowaną przez:

- dr. hab. Stanisława Mocka, prof. CC – Rektora;

zwaną dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą:, NIP:, REGONzarejestrowaną w rejestrzeprowadzonym przez Sąd rejonowy Pod nr KRS reprezentowaną przez:

-

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami,

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w ramach zapytania ofertowego nr 2/PZ2/2023 **na dostarczenie i wdrożenie oprogramowania (systemu) łączącego funkcję repozytorium, ewidencji dorobku naukowo-badawczego oraz zarządzania informacją o nauce i realizowanych przez Zamawiającego projektach (Cyfrowa Bazy Wiedzy Collegium Civitas)**, w związku z realizacją projektu pn.: „e-Uczelnia – Nowoczesny program Rozwoju” nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z021/18 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, ogłoszonego w oparciu o zasadę konkurencyjności, zawiera się Umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **dostarczenie i wdrożenie oprogramowania (systemu) łączącego funkcję repozytorium, ewidencji dorobku naukowo-badawczego oraz zarządzania informacją o nauce i realizowanych przez Zamawiającego projektach (Cyfrowa Bazy Wiedzy Collegium Civitas)** (zwana dalej „Systemem”), zgodnie ze stanowiącymi jej integralną część: zapytaniem ofertowym nr 1/PZ2/2023 stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „zapytanie ofertowe”) oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy (dalej jako „oferta”).
2. Wdrożenie zostanie podzielone na etapy i będzie polegać na:
 - a. analizy przedwdrożeniowej;
 - b. instalacji, konfiguracji, integracji oprogramowania realizującego funkcjonalności systemu;
 - c. Struktura - migracja z pliku CSV

- d. Kadry - migracja z POL-on
 - e. Publikacje - migracja z PBN
 - f. Projekty – uruchomienie modułu
 - g. Prace Dyplomowe – migracja z systemu Dziekanat
 - h. Integracja z portalem portal.civitas.edu.pl
 - i. Wydawnictwo Collegium Civitas (Czasopisma i monografie) - wydawane czasopisma
 - j. Uruchomienia funkcjonalności wymienionych w ramach zdefiniowanych wymagań oraz podstawowej adaptacji wizualnej strony głównej;
 - k. wykonania testów funkcjonalności i poprawy ewentualnych błędów realizacji;
 - l. rejestracji Cyfrowej Bazy Wiedzy w serwisach krajowych i światowych;
 - m. przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników: administratorów i redaktorów;
 - n. przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej oraz instrukcji dla użytkowników;
 - o. przekazania dokumentacji i instrukcji użytkowników.
 - p. wsparcie i rozwój systemu w trakcie trwania okresu gwarancji (pakiet roboczogodzin)
3. Realizacja przedmiotu umowy zakończy się końcowym protokołem odbioru zgodnie z § 3 ust. 10.
 4. Wykonawca jest uprawniony do posługiwania się przy wykonywaniu Umowy osobami trzecimi. Za działania lub zaniechania takich osób, Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
 5. Szczegółowy zakres oraz sposób realizacji przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 do Umowy – zapytanie ofertowe nr 2/PZ2/2023.

§ 2

Oświadczenia i obowiązki Stron

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) wykonuje Umowę jako przedsiębiorca - podmiot profesjonalny;
 - 2) jest uprawniony do wykonania czynności określonych w Umowie, w szczególności do dokonywania czynności wynikających z gwarancji Systemu;
 - 3) zapoznał się z parametrami technicznymi sprzętu i systemu informatycznego Zamawiającego i nie zgłasza do nich zastrzeżeń, oraz oświadcza, że stan sprzętu i systemu informatycznego pozwala na prawidłowe wykonanie Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada doświadczenie, wiedzę, umiejętności i kwalifikacje do prawidłowego i zgodnego z prawem wykonania przedmiotu Umowy oraz zasoby finansowe pozwalające na prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy,
 - 2) realizacja Umowy przeprowadzona będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz że nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - 3) oprogramowanie, wchodzące w skład przedmiotu Umowy pochodzi z legalnego źródła, zostało wytworzone zgodnie z prawem i nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że na podstawie właściwych umów jest uprawniony do dostarczenia Zamawiającemu licencji objętych przedmiotem Umowy, a także że nie mają miejsca żadne inne



okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.

4. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z oprogramowania zgodnie z instrukcją Wykonawcy jako Licencjodawcy.
5. Zamawiający oświadcza iż zapoznał się z możliwościami oprogramowania i zweryfikował jego przydatność do swoich potrzeb.
6. Zamawiający stworzy niezbędne warunki organizacyjne umożliwiające pracownikom Wykonawcy współpracę z personelem Zamawiającego oraz dostęp do instancji serwera Zamawiającego niezbędnych do wykonania niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym wynikających z udzielonej gwarancji, w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych znajdujących się w sieci informatycznej Zamawiającego. W przypadku, gdy wykonywana usługa wiąże się z ryzykiem utraty danych, Dostawca jest zobowiązany uprzedzić Zamawiającego o takim ryzyku.
7. Zamawiający jako Licencjobiorca zobowiązuje się do przestrzegania uprawnień Wykonawcy jako Licencjodawcy wynikających z prawa autorskiego (Ustawa z dn. 04.02.1994r. - Dz. U. 2017 r. poz. 880).
8. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o wszelkich problemach z funkcjonalnością systemu oraz do niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o wszelkich wadach w sposób określony w § 6 Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się udzielać odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonalności systemu kierowane przez Zamawiającego, w czasie spotkań statusowych odbywających się nie rzadziej niż raz na 2 tygodnie w okresie wdrażania systemu lub w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania pytania skierowanego na adres e-mail Kierownika Projektu Zamawiającego wskazany w § 3 Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie określony w Umowie.
11. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji na użytkowanie oraz do realizacji wdrożeń, dostaw i rozwoju oprogramowania wymienionego w § 1 ust. umowy lub posiada majątkowe prawa autorskie do tego oprogramowania.
12. Zamawiający będzie wykorzystywał oprogramowanie wyłącznie na własne potrzeby i nie będzie udostępniał oprogramowania lub jego kopii osobom trzecim – w tym w drodze użyczenia, najmu, dzierżawy, licencji, udostępnienia w sieci do pobrania lub w formie usługi dostępu do oprogramowania.
13. Zamawiający nie będzie bez zgody Wykonawcy upubliczniać w żadnej formie kodu Oprogramowania ani w całości ani we fragmentach.
14. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na Oprogramowanie lub przeniesie autorskie prawa majątkowe na Zamawiającego, w przypadku posiadania takich praw.



15. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie systemu lub posiada prawo do jego sprzedaży oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, a także do sprzedaży wsparcia technicznego producenta, i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem systemu, w przypadku złożenia niezgodnego ze stanem faktycznym oraz prawnym oświadczenia, o którym mowa powyżej.
16. Wykonawca, z chwilą podpisania protokołu odbioru w zakresie wdrożenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 2, udziela Zamawiającemu licencji na System lub zapewni udzielenie licencji przez osobę, której przysługują autorskie prawa majątkowe do Systemu. Licencje powinny spełniać co najmniej następujące warunki:
 - a. zakres i warunki licencji nie mogą być gorsze od standardowych, oferowanych innym podmiotom przez osobę, której przysługują prawa do Systemu,
 - b. powinny obejmować terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cały świat.
17. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca jest świadomy wystąpienia zagrożeń, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążają Wykonawcę.
18. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.
19. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 2-3, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia pełnej szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
20. Warunki dostępu do kodu źródłowego Systemu określi odrębna umowa licencyjna, ale jeśli w ramach wdrożenia nastąpi modyfikacja kodu źródłowego, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu niezwłocznie po każdym etapie wdrożenia, aktualnego kodu źródłowego oprogramowania zgodnego ze stanem Systemu po każdym z tych etapów. Kod źródłowy Systemu będzie dostarczony Zamawiającemu na licencji zgodnej z umową licencyjną wraz z niezbędnymi informacjami pozwalającymi na zbudowanie oprogramowania wynikowego.
21. Moduły dodatkowe, wytworzone przez Wykonawcę niebędące integralną częścią produktu mogą być dostarczone Zamawiającemu na odmiennej licencji.

§ 3

Sposób i zakres realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i wdrożenia Systemu w terminie wskazanym w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy. W tym terminie Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu gotowość rozpoczęcia odbioru.
2. W celu zapewnienia realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający i Wykonawca wyznaczają, każdy ze swej strony, odpowiednio Kierownika Projektu Zamawiającego oraz Kierownika Projektu Wykonawcy:
 - 1) Kierownikiem Projektu Zamawiającego jest:, nr tel, adres e-mail.....
 - 2) Kierownikiem Projektu Wykonawcy jest:, nr tel, adres e-mail:.....



3. Kierownicy Projektów, o których mowa w ust. 2, upoważnieni są w szczególności do dokonywania odbioru przedmiotu Umowy i podpisywania protokołów odbioru. Zmiana Kierownika Projektu dokonana przez Stronę delegującą danego Kierownika Projektu nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i jest skuteczna dla drugiej Strony od dnia otrzymania pisemnej lub przekazanej drogą elektroniczną informacji o zmianie Kierownika Projektu, ze wskazaniem imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych nowego Kierownika Projektu.
4. Dostawca zobowiązuje się do instalacji, konfiguracji i uruchomienia prawidłowo działającego systemu na platformie sprzętowej dostarczonej przez Zamawiającego. Wymagania sprzętowe / środowisko uruchomienia Oprogramowania zostały określone w Załączniku 5 niniejszej umowy.
5. W celu zagwarantowania użytkownikom Zamawiającego możliwości logowania się do systemu Wykonawca zainstaluje system CAS na wskazanym przez Zamawiającego serwerze lub połączy system z istniejącym systemem CAS.
6. Zamawiający zapewnia Wykonawcy zdalny dostęp do zainstalowanego u Zamawiającego środowiska systemu na okres wdrożenia.
7. Wykonawca określi wykaz zmian i ustawień, jakie Zamawiający musi wprowadzić w konfiguracji środowiska systemu, w tym w szczególności wykaz protokołów i portów niezbędnych do prawidłowego działania systemu oraz wymiany informacji z innymi systemami, jakie są niezbędne dla prawidłowego działania systemu w środowisku sieciowym Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni obsługę konfiguracji i administrowanie serwerem w sieci jednostki, w tym między innymi przydzielenie nazw domenowych, DNS, ochronę dostępu, bezpieczeństwo systemu i serwera, dostęp aplikacji do serwera pocztowego, itp. zgodny z wykazem, o którym mowa w punkcie powyżej.
9. Zamawiający w ciągu 14 dni roboczych od daty podpisania umowy zobowiązuje się do udzielenia zdalnego dostępu do serwera i zapewnienia warunków umożliwiających wdrożenie oprogramowania.
10. Wdrożenie będzie wykonywane przez Wykonawcę przy ścisłej i intensywnej współpracy ze strony pracowników Zamawiającego. Zasadnicze prace wdrożeniowe będą wykonywane przez Wykonawcę zdalnie. Pracownicy Wykonawcy oddelegowani do wykonania umowy u Zamawiającego zobowiązani są do ścisłej i intensywnej współpracy z pracownikami Wykonawcy.
11. Niespełnienie przez Zamawiającego warunków określonych w ust. 6-10 może wpłynąć na przesunięcie terminu realizacji przedmiotu umowy.
12. Przed podpisaniem końcowego protokołu odbioru wdrożenia Systemu Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich dokumentów wskazanych w zapytaniu ofertowym – w załączniku nr 1 do Umowy.
13. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji dla prawidłowego funkcjonowania oprogramowania przez okres miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru wdrożenia Systemu bez wad i uwag, zgodnie z okresem wskazanym w Ofercie oraz do zapewnienia usług wsparcia technicznego, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Systemu.
14. Wsparcie techniczne realizowane przez Wykonawcę musi być aktywne przez cały okres, o którym mowa w ust. 2, i obejmować co najmniej:
 - obsługę i rozwiązywanie problemów technicznych zgłaszanych przez Zamawiającego;



- niezwłoczne usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości, zgodnie z terminami wskazanymi w ust. 8 ustalonymi z Zamawiającym po przeprowadzonych testach bezpieczeństwa zgodnie z przeprowadzoną analizą przedwdrożeniową;
15. Zgłoszenia problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu będą kierowane przez Zamawiającego bezpośrednio do Wykonawcy na adres e-mail: ... lub pod numerem telefonu:
 16. Termin reakcji serwisu jest zgodny ze wskazanym w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy i określa termin przyjęcia zgłoszenia i rozpoczęcia naprawy.
 17. Czas przewidziany na realizację zgłoszeń od momentu przyjęcia zgłoszenia wynosi:
 - błąd krytyczny –
 - błąd istotny –
 - wsparcie krytyczne -
 18. Za wykonanie przedmiotu Umowy uznaje się protokolarnie potwierdzony odbiór przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń - przez komisję odbiorczą, z uwzględnieniem ust. 3-5.
 19. Dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy poddany zostanie testom uruchomieniowym sprawdzającym funkcjonowanie Systemu w zakresie opisanym w Umowie, które Zamawiający przeprowadzi w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru wdrożonego Systemu.
 20. Po przeprowadzeniu testów uruchomieniowych Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy potwierzonego protokołem odbioru lub przekaze Wykonawcy pisemną informację o warunkach, które muszą zostać spełnione, aby odbiór mógł zostać dokonany.
 21. Końcowy protokół zdawczo-odbiorczy, o którym jest mowa ust. 20, jeżeli nie będzie zawierać jakichkolwiek zastrzeżeń, stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§ 4

Termin realizacji umowy

Wykonawca wykona przedmiot Umowy do dnia 2023 r.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy, po podpisaniu przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru, wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:) tj.zł brutto (w tym VAT w wysokości%).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ma charakter ryczałtowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zaspokaja wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności zawiera cenę licencji na oprogramowanie, koszty wdrożenia, koszty usług gwarancyjnych i usług serwisowych.
4. Wykonawca wystawi fakturę z 14-dniowym terminem płatności, nie wcześniej niż w dniu podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 3 ust. 20-21.



5. Należność za wykonanie Umowy będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
6. Za datę zapłaty strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu na rachunek Wykonawcy.
7. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy nie może nastąpić bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca wpisze informację o powyższym zakazie na wystawianej fakturze oraz na wszelkich innych dokumentach stwierdzających wierzytelność, na podstawie których mógłby dokonać przelewu wierzytelności.
8. Dane Zamawiającego do faktury:

Collegium Civitas
Plac Defilad 1
00-901 Warszawa
NIP: 5252083784
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu płatności, o którym mowa w ust. 4 i ust.5 w przypadku opóźnienia w przekazaniu z Instytucji Pośredniczącej środków finansowych przewidzianych na realizację danego etapu/zadania. W takim przypadku, wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 7 dni od otrzymania środków z Instytucji Pośredniczącej.

§ 6

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela gwarancji w ramach Umowy zgodnie z Ofertą.
2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania protokołu odbioru po wdrożeniu Systemu, zgodnie z § 3 ust. 20
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w czasie obowiązywania gwarancji, ujawnione wady usunie na własny koszt i ryzyko w terminach określonych w § 3 Umowy.
4. Usługi gwarancyjne w ramach niniejszej gwarancji będą świadczone przez serwis Wykonawcy w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
5. Okres testów Zamawiającego, polegających na weryfikacji poprawności dokonanych przez Wykonawcę poprawek i rozwiązań zgłoszenia, nie jest wliczany do czasu realizacji zgłoszenia, czyli terminu naprawy przez Wykonawcę.
6. Zgłoszenie uznaje się za zamknięte w momencie potwierdzenia przez Zamawiającego prawidłowego usunięcia zdarzenia, którego zgłoszenie dotyczy. Potwierdzenie takie jest przekazywane każdorazowo przez Zamawiającego w sposób właściwy dla dokonywania zgłoszeń.
7. Osobami upoważnionymi do dokonywania zgłoszeń ze strony Zamawiającego są Kierownik Projektu Zamawiającego i inne osoby przez niego pisemnie upoważnione. Wykonawca ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia, jeżeli jest ono przekazane przez osobę nieupoważnioną, o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.
8. Obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim.
9. Modyfikacja Systemu dokonana przez Zamawiającego w okresie gwarancji nie skutkuje utratą przez niego uprawnień wynikających z gwarancji, jeżeli zakres modyfikacji został uprzednio uzgodniony i zaakceptowany przez Wykonawcę.



10. Gwarancją nie będą objęte wady Systemu powstałe na skutek nieprzestrzegania warunków instalacji, przez niewłaściwe lub niezgodne z instrukcją jego użytkowania lub w wyniku nieautoryzowanej przez Wykonawcę naprawy lub zmiany dokonanej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 9.
11. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
12. Wszelkie koszty serwisu gwarancyjnego ponosi Wykonawca w ramach realizacji usług gwarancyjnych.
13. Zamawiający może dochodzić roszczeń w gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli zgłosił istnienie problemów technicznych Wykonawcy przed upływem tego terminu.

§ 7

Kary umowne

1. Dostawca ponosi wobec Odbiorcy pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Dostawca zapłaci Odbiorcy kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - a) w przypadku odstąpienia przez Dostawcę od Umowy albo w przypadku odstąpienia Odbiorcy od Umowy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy – 10% całościowego wynagrodzenia brutto wskazanego w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy,
 - b) w przypadku opóźnienia Dostawcy w terminowym wykonaniu prac objętych poszczególnymi etapami, które określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy w wysokości w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia Dostawcy brutto, za każdy dzień zwłoki, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Odbiorcy,
 - c) w przypadku, gdy dostarczone oprogramowanie będzie posiadało wady istotne Odbiorca uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy z winy Dostawcy, z jednoczesnym obowiązkiem zapłaty przez Dostawcę kary umownej – w wysokości 10% całościowego wynagrodzenia brutto Dostawcy.
3. Kary umowne, o których mowa powyżej będą podlegać stosownemu łączeniu.
4. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Strony mogą dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy na zasadach ogólnych.
6. Żadna ze Stron nie będzie odpowiadała za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli spowodowane zostały „Siłą wyższą”. „Siła wyższa” oznacza wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, a uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Strony. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powódzie, embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne decyzje organów władzy państwowej. W sytuacji „Siły wyższej” strony poinformują się natychmiast o jej zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwości realizacji bądź rozwiązania Umowy.



§ 8

Poufność informacji

1. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.
2. Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z zasadą konkurencyjności oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Wykonawcy.
3. Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej dla osób reprezentujących Wykonawcę, Wykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy oraz osób do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy, w tym osób świadczących Usługę wsparcia.
3. W przypadku ustalenia, iż funkcjonowanie przedmiotu Umowy w szczególności dostawa, wdrożenie dostosowanie do potrzeb Zamawiającego oraz utrzymanie Systemu miałyby wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych konieczne będzie dokonanie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą uprzednich uzgodnień w zakresie zasad funkcjonowania Systemu w związku z przetwarzaniem danych osobowych, aby zapewniona była zgodność z wymaganiami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”). Jeżeli zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązania techniczne nie pozwolą na spełnienie przez Zamawiającego wymogów RODO, Wykonawca zobowiązuje się do zmiany w ramach realizacji niniejszej Umowy wprowadzonych rozwiązań w taki sposób, aby zapewnienie przez Zamawiającego zgodności z RODO było możliwe.
4. W przypadku gdy podczas realizacji Przedmiotu Umowy, w zakresie świadczenia usługi pomocy technicznej, miałyby dojść do przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego przez Wykonawcę, strony zobowiązują się do uprzedniego zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.



§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, wynoszącego więcej niż 10 dni,
 - 2) jeżeli Wykonawca opóźnia się w wykonaniu jakiegokolwiek innego obowiązku wskazanego w Umowie pomimo wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, z zastrzeżeniem, iż wyznaczenie terminu nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych,
 - 3) jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z Umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub jej przeznaczeniem.
2. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę tego odstąpienia.
3. Odstąpienie uzasadnione ziszczeniem się dyspozycji ust. 1 pkt. 1)-3) uważane będzie za zawinione przez Wykonawcę i uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie:
 - 1) Strony mają prawo do przedłużenia terminu zakończenia wykonywania Przedmiotu Umowy o okres trwania przyczyn, z powodu których nie było możliwe wykonanie dostawy, w następujących sytuacjach:
 - a) jeżeli przyczyny, z powodu których nie było możliwe wykonanie dostawy, są następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający;
 - b) wystąpienia zdarzeń natury siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami;
 - c) w innych przypadkach, jednak nie dłużej niż o 7 dni.
 - 2) Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian technicznych i technologicznych w realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym zmiany te nie mogą dotyczyć zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku:
 - a) konieczności zrealizowania jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych, niż wskazane w ogłoszeniu, a wynikających ze stwierdzonych wad opisu przedmiotu zamówienia, zmiany stanu prawnego, w oparciu o który je przygotowano, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
 - 3) Strony są uprawnione do innych zmian Umowy niż określone w ppkt. 1) i 2) w niżej określonym zakresie:
 - a) zmian wynikających ze zmiany wniosku o dofinansowanie lub wytycznych, które mają zastosowanie w Projekcie;
 - b) innych, nieistotnych zmian w stosunku do treści oferty Wykonawcy;



- c) zmiany Przedmiotu Umowy w szczególności ze względów organizacyjnych, technologicznych, osobowych lub gdy konieczne będą oszczędności środków publicznych;
 - d) zmiany postanowień umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy;
 - e) wynagrodzenie należne Wykonawcy podlega automatycznej waloryzacji odpowiednio o kwotę podatku VAT wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy ustalana jest każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego), W przypadku zmiany stawki podatku VAT zmianie ulega wyłącznie cena brutto, cena netto pozostaje bez zmian;
 - f) wystąpienia zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a w razie ograniczenia zakresu prac wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu;
 - g) wystąpienie siły wyższej (Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyżżyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
 - h) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy albo odstąpienia od Umowy;
 - i) gdy, w związku z rozbieżnościami nastąpi potrzeba ujednoczenia postanowień Umowy, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - j) działaniem osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności.
2. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
 3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.



§12

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy. Integralną część Umowy stanowią załączniki nr 1-5 do Umowy.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy Strony będą starały się rozwiązać na drodze ugody.
3. Spory nierozwiązane przez Strony na drodze ugody w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia na piśmie pierwszego roszczenia dotyczącego danego sporu przez jedną Stronę drugiej Stronie, będą poddane rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe nr 2/PZ2/2023
2. Oferta Wykonawcy z dnia
3. Wymagania sprzętowe/środowiskowe
4. Wzór protokołu odbioru
5. Szczegółowe warunki gwarancji