



Załącznik nr 4  
do zapytania ofertowego nr 3/PZ2/2022

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

Collegium Civitas, uczelnią niepubliczną, z siedzibą w Warszawie, 00-901, Plac Defilad 1, XII piętro Pałac Kultury i Nauki, NIP 525-20-83-784, REGON 012769984, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych, prowadzonej przez Ministra Edukacji i Nauki pod numerem porządkowym 129, reprezentowaną przez:

- prof. dr hab. Stanisława Mocka – Rektora;  
zwanym dalej Zamawiającym,  
a

..... z siedzibą: ....., NIP: ....., REGON .....zarejestrowaną w rejestrze .....prowadzonym przez Sąd rejonowy ..... Pod nr KRS ..... reprezentowaną przez:

- .....

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w ramach zapytania ofertowego nr 3/PZ2/2022 **na opracowanie, dostawę i wdrożenie Portalu Akademickiego Biuro Karier**, w związku z realizacją projektu pn.: „e-Uczelnia – Nowoczesny program Rozwoju” nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z021/18 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, ogłoszonego w oparciu o zasadę konkurencyjności, zawiera się Umowę następującej treści:

§ 1

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest **opracowanie, dostawa i wdrożenie Portalu Akademickiego Biuro Karier**, zgodnie ze stanowiącymi jej integralną część: zapytaniem ofertowym nr 3/PZ2/2022 stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „zapytanie ofertowe”) oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy (dalej jako „oferta”).
2. Wdrożenie zostanie podzielone na etapy i będzie polegać na:
  - 1) opracowaniu harmonogramu wdrożenia,
  - 2) dostarczeniu licencji na wdrażane oprogramowania;



- 3) instalacji, konfiguracji i parametryzacji oprogramowania Welcome Point – portalu zawierającego informacje opisowe, graficzne, tablice ogłoszeń wraz z kalendarzami, zapisy na konsultacje, ankiety, raporty i statystyki;
  - 4) instalacji, konfiguracji, parametryzacji i integracji oprogramowania realizującego funkcjonalności Portalu ABK;
  - 5) dostosowaniu portali do potrzeb Uczelni;
  - 6) dostosowaniu wyglądu portali do potrzeb Uczelni;
  - 7) przeprowadzeniu integracji z systemami Uczelni;
  - 8) uruchomieniu funkcjonalności wymienionych w ramach zdefiniowanych wymagań;
  - 9) wykonaniu testów funkcjonalności i poprawy ewentualnych błędów realizacji;
  - 10) przygotowaniu dokumentacji powdrożeniowej oraz instrukcji dla użytkowników;
  - 11) przekazaniu dokumentacji i instrukcji użytkowników.
3. Etapy będą kończyć się częściowymi protokołami odbioru i końcowym protokołem odbioru.
4. Ramowy harmonogram realizacji przedmiotu umowy:
- analiza przedwrotzeniowa – do 1 miesiąca od dnia podpisania umowy,
  - udzielenie bezterminowej licencji Systemu – do 1 miesiąca od dnia podpisania umowy,
  - uruchomienie Systemu – do 3 miesięcy od dnia podpisania umowy,
  - realizacja szkoleń z zakresu użytkowania Systemu – do 4 miesięcy od dnia podpisania umowy,
  - przekazanie dokumentacji i instrukcji dla użytkowników - do 4 miesięcy od podpisania umowy
5. Wykonawca jest uprawniony do posługiwania się przy wykonywaniu Umowy osobami trzecimi. Za działania lub zaniechania takich osób, Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
- 1) wykonuje Umowę jako przedsiębiorca - podmiot profesjonalny;
  - 2) jest uprawniony do wykonania czynności określonych w Umowie,
  - 3) zapoznał się z parametrami technicznymi sprzętu i systemu informatycznego Zamawiającego i nie zgłasza do nich zastrzeżeń, oraz oświadcza, że stan sprzętu i systemu informatycznego pozwala na prawidłowe wykonanie Umowy.
7. Szczegółowy zakres oraz sposób realizacji przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 do Umowy – Zapytanie ofertowe nr 3/PZ2/2022.
8. Przedmiotem Umowy jest również przeszkolenie użytkowników i administratorów z obsługi Systemu i oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 (dalej „szkolenie”). Szkolenie powinno gwarantować nabycie przez osoby przeszkolone umiejętność prawidłowej obsługi całości przedmiotu Umowy. Szkolenie powinno być co najmniej kilkugodzinne (w godz. 8-16) i odbywać się w siedzibie Zamawiającego lub online.
9. Szkolenia będą prowadzone w języku polskim przez osoby będące trenerami wyznaczonymi przez producenta lub Wykonawcę oraz posiadające kwalifikacje i umiejętności z zakresu wdrożonego systemu ABK i WA.
- Wykonawca dostarczy właściwą liczbę egzemplarzy materiałów szkoleniowych w języku polskim.



## § 2

### Oświadczenia i obowiązki Stron

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - 1) wykonuje Umowę jako przedsiębiorca - podmiot profesjonalny;
  - 2) jest uprawniony do wykonania czynności określonych w Umowie, w szczególności do dokonywania czynności wynikających z gwarancji Systemu ABK i WA;
  - 3) zapoznał się z parametrami technicznymi sprzętu i systemu informatycznego Zamawiającego i nie zgłasza do nich zastrzeżeń, oraz oświadcza, że stan sprzętu i systemu informatycznego pozwala na prawidłowe wykonanie Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada doświadczenie, wiedzę, umiejętności i kwalifikacje do prawidłowego i zgodnego z prawem wykonania przedmiotu Umowy oraz zasoby finansowe pozwalające na prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy,
  - 2) realizacja Umowy przeprowadzona będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz że nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
  - 3) oprogramowanie, wchodzące w skład przedmiotu Umowy pochodzi z legalnego źródła, zostało wytworzone zgodnie z prawem i nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że na podstawie właściwych umów jest uprawniony do dostarczenia Zamawiającemu licencji objętych przedmiotem Umowy, a także że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
4. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z oprogramowania zgodnie z instrukcją Wykonawcy jako Licencjodawcy.
5. Zamawiający jako Licencjodawca zobowiązuje się do przestrzegania uprawnień Wykonawcy jako Licencjodawcy wynikających z prawa autorskiego (Ustawa z dn. 04.02.1994r. - Dz. U. 2017 r. poz. 880).
6. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o wszelkich problemach z funkcjonalnością systemu oraz do niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o wszelkich wadach w sposób określony w § 6 Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się udzielać odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonalności systemu kierowane przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania pytania skierowanego na adres e-mail Kierownika Projektu Zamawiającego wskazany w § 2 Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie określony w Umowie.
9. Wykonawca jako Licencjodawca oświadcza, że jest twórcą programów komputerowych, programów wymienionych w § 1 umowy posiadającym majątkowe prawa autorskie do tych programów wyrażające się w wyłącznym prawie do:
  - trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego (kopiowania),
  - tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,



- dystrybucji programu, w tym udzielania licencji, wynajmu lub wydzierżawienia, wraz z pierwszą sprzedażą egzemplarza, na którym program został utrwalony.
- 10. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie systemu ABK i WA lub posiada prawo do jego sprzedaży oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, a także do sprzedaży wsparcia technicznego producenta, i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem systemu ABK i WA, w przypadku złożenia niezgodnego ze stanem faktycznym oraz prawnym oświadczenia, o którym mowa powyżej.
- 11. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca jest świadomy wystąpienia zagrożeń, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążają Wykonawcę.
- 12. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.
- 13. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 2-3, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia pełnej szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

### § 3

#### Sposób i zakres realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się na opracowanie, dostawę i wdrożenie systemu w terminie wskazanym w Zapytaniu ofertowe nr 3/PZ2/2022, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. W tym terminie Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu gotowość rozpoczęcia odbioru.
2. W celu zapewnienia realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający i Wykonawca wyznaczają, każdy ze swej strony, odpowiednio Kierownika Projektu Zamawiającego oraz Kierownika Projektu Wykonawcy:
  - 1) Kierownikiem Projektu Zamawiającego jest:....., nr tel, adres e-mail.....
  - 2) Kierownikiem Projektu Wykonawcy jest: ....., nr tel, adres e-mail:.....
3. Kierownicy Projektów, o których mowa w ust. 2, upoważnieni są w szczególności do dokonywania odbioru przedmiotu Umowy i podpisywania protokołów odbioru. Zmiana Kierownika Projektu dokonana przez Stronę delegującą danego Kierownika Projektu nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i jest skuteczna dla drugiej Strony od dnia otrzymania pisemnej lub przekazanej drogą elektroniczną informacji o zmianie Kierownika Projektu, ze wskazaniem imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych nowego Kierownika Projektu.
4. Przed podpisaniem końcowego protokołu odbioru wdrożenia systemu ABK i WA Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich dokumentów wskazanych w zapytaniu ofertowym – w załączniku nr 1 do Umowy.
5. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji dla prawidłowego funkcjonowania Systemu ABK i WA oraz przez okres ..... miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru wdrożenia Systemu ABK i WA bez wad i uwag, zgodnie z okresem wskazanym w Ofercie oraz do zapewnienia usług wsparcia technicznego, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania systemu ABK i WA.
6. Wsparcie techniczne realizowane przez Wykonawcę musi być aktywne przez cały okres, o którym mowa w ust. 2, i obejmować co najmniej:



- obsługę i rozwiązywanie problemów technicznych zgłaszanych przez Zamawiającego;
  - niezwłoczne usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości, zgodnie z terminami ustalonymi z Zamawiającym po przeprowadzonych testach bezpieczeństwa;
7. Zgłoszenia problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu ABK oraz WA będą kierowane przez Zamawiającego bezpośrednio do Wykonawcy na adres e-mail: ... lub pod numerem telefonu: ....
  8. Termin reakcji serwisu jest zgodny ze wskazanym w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy i określa termin przyjęcia zgłoszenia i rozpoczęcia naprawy.
  9. Czas przewidziany na realizację zgłoszeń od momentu przyjęcia zgłoszenia wynosi maksymalnie 2 dni robocze.
  10. Za wykonanie przedmiotu Umowy uznaje się protokolarnie potwierdzony odbiór przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń - przez komisję odbiorczą, z uwzględnieniem ust. 3 - 5.
  11. Dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy poddany zostanie testom odbiorczym, które Zamawiający przeprowadzi w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru wdrożonego systemu ABK i WA.
  12. Po przeprowadzeniu testów odbiorczych Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy potwierzonego protokołem odbioru lub przekaze Wykonawcy pisemną informację o warunkach, które muszą zostać spełnione, aby odbiór mógł zostać dokonany.
  13. W przypadku wykrycia podczas prowadzonych testów wad dyskwalifikujących daną jednostkę sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić ją niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych, na jednostkę sprzętu wolną od wad. Przez wadę dyskwalifikującą Zamawiający rozumie niespełnienie przez dostarczony sprzęt jakiegokolwiek z parametrów wyszczególnionych w zapytaniu ofertowym i ofercie lub błędy w funkcjonowaniu. Po dokonaniu takiej Strony przystąpią do dokona odbioru przedmiotu Umowy, potwierzonego protokołem odbioru.

#### § 4

##### Termin realizacji umowy

Wykonawca wykona przedmiot Umowy w do dnia 30.11.2022 r.

#### § 5

##### Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy, po podpisaniu przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru, wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... ) tj. ....zł brutto (w tym VAT w wysokości .....%).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 nie ma charakteru ryczałtowego. Łączna wysokość wynagrodzenia, jaką uzyska Wykonawca w związku z realizacją Umowy, zależy od stopnia wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 zaspokaja wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności zawiera cenę dostarczanych urządzeń i licencji na oprogramowanie, koszty usług gwarancyjnych i usług serwisowych oraz wszelkie inne pozostałe czynniki cenotwórcze w tym daniny publiczno-prawne.



4. Wykonawca wystawi fakturę z 21-dniowym terminem płatności, nie wcześniej niż w dniu podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 4 ust. 2 oraz z zastrzeżeniem postanowień ust.8.
5. Należność za wykonanie Umowy będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem postanowień ust.8.
6. Za datę zapłaty strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu na rachunek Wykonawcy.
7. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy nie może nastąpić bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca wpisze informację o powyższym zakazie na wystawianej fakturze oraz na wszelkich innych dokumentach stwierdzających wierzytelność, na podstawie których mógłby dokonać przelewu wierzytelności.
8. Dane Zamawiającego do faktury:  
Collegium Civitas  
Plac Defilad 1  
00-901 Warszawa  
NIP: 5252083784
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu płatności, o którym mowa w ust. 4 i ust.5 w przypadku opóźnienia w przekazaniu z Instytucji Pośredniczącej środków finansowych przewidzianych na realizację danego etapu/zadania. W takim przypadku, wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 7 dni od otrzymania środków z Instytucji Pośredniczącej.

## § 6

### Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela gwarancji w ramach Umowy zgodnie z Ofertą.
2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania częściowego protokołu odbioru po wdrożeniu systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w czasie obowiązywania gwarancji, ujawnione wady usunie na własny koszt i ryzyko w terminach określonych w § 3 Umowy.
4. Usługi gwarancyjne w ramach niniejszej gwarancji będą świadczone przez serwis Wykonawcy w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.
5. Okres testów Zamawiającego, polegających na weryfikacji poprawności dokonanych przez Wykonawcę poprawek i rozwiązania zgłoszenia, nie jest wliczany do czasu realizacji zgłoszenia, czyli terminu naprawy przez Wykonawcę.
6. Zgłoszenie uznaje się za zamknięte w momencie potwierdzenia przez Zamawiającego prawidłowego usunięcia zdarzenia, którego zgłoszenie dotyczy. Potwierdzenie takie jest przekazywane każdorazowo przez Zamawiającego w sposób właściwy dla dokonywania zgłoszeń.
7. Osobami upoważnionymi do dokonywania zgłoszeń ze strony Zamawiającego są Kierownik Projektu Zamawiającego i inne osoby przez niego pisemnie upoważnione. Wykonawca ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia, jeżeli jest ono przekazane przez osobę nieupoważnioną, o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.
8. Obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim;
9. Modyfikacja Systemu ABK i WA dokonana przez Zamawiającego w okresie gwarancji nie skutkuje utratą przez niego uprawnień wynikających z gwarancji, jeżeli zakres modyfikacji został uprzednio uzgodniony i zaakceptowany przez Wykonawcę.



10. Gwarancją nie będą objęte wady systemu ABK i WA powstałe na skutek nieprzestrzegania warunków instalacji, przez niewłaściwe lub niezgodne z instrukcją jego użytkowania lub w wyniku nieautoryzowanej przez Wykonawcę naprawy lub zmiany dokonanej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust.9.
11. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku kiedy taka konieczność zaistnieje, aktualizować dokumentację systemu ABK i WA zarówno w następstwie wprowadzonych napraw zidentyfikowanych wad, jak i uzgodnionych prac rozwojowych, w terminie 20 dni roboczych od momentu ich wdrożenia.
12. Okno serwisowe, w trakcie którego Wykonawca ma prawo wykonywać prace serwisowe trwa od 18:00 do 7:00. W przypadku konieczności dokonania niezwłocznej naprawy, np. usunięcie awarii, Wykonawca może realizować prace serwisowe w innym terminie po uzyskaniu każdorazowej zgody Zamawiającego.
13. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
14. Wszelkie koszty serwisu gwarancyjnego ponosi Wykonawca w ramach realizacji usług gwarancyjnych.
15. Zamawiający może dochodzić roszczeń w gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli zgłosił istnienie problemów technicznych Wykonawcy przed upływem tego terminu.

## § 7

### Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 - gdy Zamawiający albo Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 2) w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy;
  - 3) w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień w przypadku zwłoki w usunięciu awarii lub wad.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego-przenoszącego wysokość kar mownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kary umowne są niezależne od siebie i sumują się.

## § 8

### Testy bezpieczeństwa

1. Dostarczony przez Wykonawcę System zostanie przetestowany przez Zamawiającego pod kątem spełnienia wymogów bezpieczeństwa.
2. System zostanie odebrany i uruchomiony produkcyjnie jedynie po pozytywnym przejściu testów odbiorczych i bezpieczeństwa.
3. Wykonawca dostarczy dokumentację Systemu do przeprowadzenia testów odbiorczych i bezpieczeństwa, tj. co najmniej dokumentację techniczną i użytkownika Systemu. W przypadku braku w dokumentacji szczegółów niezbędnych do przeprowadzenia testów odbiorczych i



- bezpieczeństwa Wykonawca uzupełni dokumentację techniczną w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia.
4. System musi zapewniać mechanizmy zabezpieczające przed Podatnościami bezpieczeństwa.
  5. System musi posiadać mechanizmy walidacji danych wejściowych i wyjściowych.
  6. System musi posiadać mechanizmy zabezpieczające go przed atakami polegającymi na przepełnieniu bufora.
  7. System musi zapewniać bezpieczeństwo komunikacji danych poprzez silne szyfrowanie za pomocą algorytmów, które są powszechnie uznawane za bezpieczne i pozbawione są powszechnie znanych błędów.
  8. System musi zapewniać ochronę przed atakami typu cross-site request forgery.
  9. System musi posiadać zabezpieczenia przed podatnościami związanymi z niewłaściwymi mechanizmami przekierowania.
  10. System musi zapewnić mechanizmy zabezpieczające przed podatnościami związanymi z kontrolą dostępu.
  11. System musi zapewniać mechanizmy zabezpieczające przed podatnościami wynikającymi z nieodpowiedniego zarządzania błędami oraz nadmiarowym ujawnieniem informacji o infrastrukturze.
  12. System musi zapewniać mechanizmy pełnego monitorowania i logowania zdarzeń.
  13. W ramach realizowanej gwarancji Wykonawca jest odpowiedzialny za monitorowanie, wykrywanie i usuwanie pojawiających się luk bezpieczeństwa Systemu.
  14. System musi korzystać ze stabilnych, aktualnych wersji komponentów oraz bibliotek programistycznych przez cały okres wsparcia.
  15. System musi integrować się z istniejącą infrastrukturą bezpieczeństwa Zamawiającego.
  16. Wymagania bezpieczeństwa dla Systemu, określone w niniejszym paragrafie, muszą być spełnione bez wykorzystywania w tym celu infrastruktury Zamawiającego.
  17. Czas realizowanych przez Zamawiającego testów odbiorczych i testów bezpieczeństwa nie będzie wliczany do czasu realizacji przedmiotu Umowy.

## § 9

### Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się, będą przestrzegać właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej dla osób reprezentujących Wykonawcę, Wykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy oraz osób do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy, w tym osób świadczących Usługi wsparcia.
3. W przypadku ustalenia, iż funkcjonowanie przedmiotu Umowy w szczególności dostawa, wdrożenie dostosowanie do potrzeb Zamawiającego oraz utrzymanie Systemu miałyby wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych konieczne będzie dokonanie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą uprzednich uzgodnień w zakresie zasad funkcjonowania Systemu w związku z przetwarzaniem danych osobowych, aby zapewniona była zgodność z wymaganiami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”). Jeżeli zaproponowane przez Wykonawcę





- rozwiązania techniczne nie pozwolą na spełnienie przez Zamawiającego wymogów RODO, Wykonawca zobowiązuje się do zmiany w ramach realizacji niniejszej Umowy wprowadzonych rozwiązań w taki sposób, aby zapewnienie przez Zamawiającego zgodności z RODO było możliwe.
4. W przypadku gdy podczas realizacji Przedmiotu Umowy, w zakresie świadczenia usługi pomocy technicznej, miałyby dojść do przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego przez Wykonawcę, strony zobowiązują się do uprzedniego zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.

## § 10

### Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy:
  - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, wynoszącego więcej niż 10 dni,
  - 2) jeżeli Wykonawca opóźnia się w wykonaniu jakiegokolwiek innego obowiązku wskazanego w Umowie pomimo wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, z zastrzeżeniem, iż wyznaczenie terminu nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych,
  - 3) jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z Umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub jej przeznaczeniem,
2. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę tego odstąpienia.
3. Odstąpienie uzasadnione ziszczeniem się dyspozycji ust. 1 pkt. 1-3 uważane będzie za zawinione przez Wykonawcę i uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

## § 9

### Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, które nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy, w następującym zakresie:
  - 1) zmiana sposobu spełnienia świadczenia wynikająca ze zmian technologicznych, w szczególności jeżeli nastąpi aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub oprogramowania), zmiana nie może spowodować podwyższenia ceny oraz obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy,
  - 2) zmiana terminów realizacji umowy, w zakresie wynikającym ze zmiany postanowień umowy o dofinansowanie realizacji projektu nr POWR.03.05.00-00-Z079/17, jaką Zamawiający podpisał z podmiotem udzielającym dofinansowania, pod warunkiem, że umowa została zmieniona po dniu udzielenia niniejszego zamówienia, a celem wprowadzenia zmian jest umożliwienie prawidłowej realizacji projektu lub w zakresie, w jakim wykonanie Umowy w przewidzianych w niej terminach nie jest możliwe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę lub Zamawiającego,
  - 3) zmiana nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania Umowy, a ponadto jej dokonanie wskazane jest w szczególności, gdy:



- a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
  - b) wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony,
  - c) zmiany wartości Umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu Umowy,
- 4) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
  - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
- 5) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
- 6) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
- a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
  - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców,
- 7) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza od 209 000 euro i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

## §11

### Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy. Integralną część Umowy stanowią załączniki nr 1 i nr 2 do Umowy.



2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy Strony będą starały się rozwiązać na drodze ugody.
3. Spory nierozwiązane przez Strony na drodze ugody w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia na piśmie pierwszego roszczenia dotyczącego danego sporu przez jedną Stronę drugiej Stronie, będą poddane rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe nr 3/PZ2/2022
2. Oferta Wykonawcy z dnia .....